

Estimado Cliente:

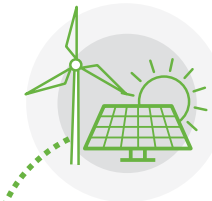
¡Bienvenido a Peninsula Clean Energy! Pronto disfrutará tarifas más bajas y electricidad más limpia. Convertirse en cliente es simple, no requiere ninguna acción de su parte. Se inscribe automáticamente. Se seguirán aplicando todos los descuentos para los que califica actualmente, como CARE, FERA, Medical Baseline.

Quiénes somos

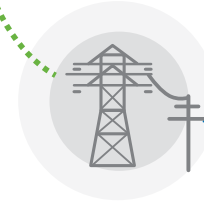
Peninsula Clean Energy es una agencia pública sin fines de lucro, controlada por la comunidad, que ofrece muchos beneficios ambientales y económicos. La agencia se formó en 2016 y actualmente prestamos servicios a 20 ciudades. En octubre de 2020 el Concejo Municipal de Los Banos votó para unirse a Peninsula Clean Energy con el fin de brindar ahorros y reembolsos de servicios públicos a sus residentes y negocios.

Como una organización sin fines de lucro, podemos invertir más en las comunidades a las que servimos. Nuestros programas y reembolsos le ofrecen ahorros adicionales al tiempo que reducen aún más las emisiones de carbono.

La electricidad que recibe de Peninsula Clean Energy se genera a partir de fuentes de energía renovables o libres de carbono, incluido el Proyecto Solar Wright ubicado en las afueras de Los Banos.



1 Peninsula Clean Energy genera energía



2 PG&E entrega energía



3 Clientes ahorran dinero y ayudan al medio ambiente

¡Es fácil!

No necesita hacer nada para comenzar a ahorrar y recibir energía más limpia.

ECOplus

Se le inscribirá automáticamente en nuestro servicio ECOplus, que cuesta **5% menos** que la tarifa comparable de PG&E y se compone de fuentes de **energía 50% renovables y 100% limpias**. Un hogar típico ahorrará \$2-3/mes al mismo tiempo que ayuda al medio ambiente.

ECO100

Si desea hacer más por el medio ambiente, puede elegir nuestro servicio ECO100 **100% renovable** que le cuesta a la casa típica alrededor de \$5 más por mes.

Puede optar por no participar en cualquier momento. Puede optar por no participar en Peninsula Clean Energy y puede seguir comprando el servicio estándar de PG&E. Para optar por no participar, llame al número gratuito (866) 966-0110 o visite PenCleanEnergy.com/opt-out. Por favor tenga su factura de PG&E a mano; necesitaremos la información de su cuenta para asistirlo.

Cómo funciona



Solo una factura – recibirá una factura combinada de PG&E cada mes y realizará un solo pago.



Servicio de PG&E – seguirá llamando a PG&E para iniciar y detener el servicio, informar interrupciones y emergencias. PG&E continuará manteniendo los “postes y cables” y su medidor.



Tarifas más bajas – nuestras tarifas de generación* para ECOplus son un 5% más bajas y las fuentes de nuestra electricidad son más limpias y renovables.

*El costo de generación es un componente de la factura de electricidad total. Otros cargos de PG&E y otras tarifas se aplican tanto a Peninsula Clean Energy como a los clientes de generación de PG&E

Para obtener más información, visite PenCleanEnergy.com/Los-Banos

Términos y condiciones del servicio

A continuación se muestra un resumen de nuestro servicio. Puede encontrar nuestros términos y condiciones de servicio completos en: PenCleanEnergy.com/terms

INSCRIPCIÓN. Peninsula Clean Energy es el proveedor oficial de electricidad en su territorio de servicio. Los clientes son **inscritos automáticamente** en nuestro servicio ECOplus. Los clientes pueden actualizar al servicio ECO100 llamando al (866) 966-0110 o visitando PenCleanEnergy.com. Por favor, tenga la información de su cuenta de PG&E a mano para procesar su solicitud.

OPCIÓN DE NO PARTICIPAR. Puede optar por no participar en Peninsula Clean Energy en cualquier momento llamando al (866) 966-0110. Por favor, tenga la información de su cuenta de PG&E a mano para procesar su solicitud. **No hay ningún cargo por optar por no participar antes o dentro de los 60 días después de que comience el servicio de Peninsula Clean Energy. Después de eso, hay un cargo administrativo (\$5 para residencial y \$25 para comercial).** Si opta por no participar y regresa a PG&E, no podrá inscribirse nuevamente en Peninsula Clean Energy durante un año y estará sujeto a los términos y las condiciones de servicio de PG&E, que puede encontrar en pge.com/cc-faq.

TARIFAS. Las tarifas de generación de electricidad de Peninsula Clean Energy se gestionan con la intención de proporcionar electricidad más limpia a precios competitivos. Cualquier cambio en las tarifas se adoptará en las reuniones públicas debidamente notificadas de la Junta Directiva de Peninsula Clean Energy. Vea las tarifas de Peninsula Clean Energy y las comparaciones de costos de PG&E en PenCleanEnergy.com bajo tarifas residenciales o tarifas comerciales, o llame al (866) 966-0110 para obtener más información. Los programas de asistencia financiera como California Alternative Rates for Energy o CARE (Tarifas Alternativas de Energía para California), Federal Electric Rate Assistance o FERA (Programa Familiar de Reducción de las Tarifas de Energía) y Medical Baseline Allowance (Asignación Médica de Tarifa Básica) siguen siendo los mismos con Peninsula Clean Energy. Obtenga más información en: PenCleanEnergy.com.

FACTURACIÓN. Recibirá una sola factura mensual de PG&E que incluye los cargos de generación de electricidad de Peninsula Clean Energy. Nuestro cargo de generación de electricidad reemplaza el cargo de generación de electricidad de PG&E. Nuestro cargo no es un cargo duplicado ni una tarifa adicional. PG&E continuará cobrándole por los servicios de suministro de electricidad. Si opta por no participar en Peninsula Clean Energy, PG&E reanudará el cobro por la electricidad que ellos generan. Obtenga más información en PenCleanEnergy.com.

FALTA DE PAGO. Si usted no paga su factura, Peninsula Clean Energy puede transferir su cuenta a PG&E notificándole por escrito con 14 días calendario de antelación. Si su servicio se transfiere, se le pedirá que pague el cargo de administración descrito anteriormente.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE. La política de Peninsula Clean Energy sobre la Confidencialidad del Cliente se puede encontrar en PenCleanEnergy.com/privacy o llamando al (866) 966-0110.