

### Estimado Cliente:

¡Bienvenido a Peninsula Clean Energy! Pronto disfrutará tarifas más bajas y energía más limpia. Convertirse en cliente es simple, no requiere ninguna acción de su parte. Se inscribe automáticamente. Se seguirán aplicando todos los descuentos para los que califica actualmente, como CARE, FERA, Medical Baseline y Net Energy Metering o NEM (Medición neta de energía). Como cliente de medición neta de energía solar, puede esperar los beneficios adicionales que se describen a continuación.

### Quiénes somos

Peninsula Clean Energy es una agencia pública sin fines de lucro, controlada por la comunidad que ofrece muchos beneficios ambientales y económicos. La agencia se formó en 2016 y actualmente prestamos servicios a 20 ciudades. En octubre de 2020 el Concejo Municipal de Los Banos votó para unirse a Peninsula Clean Energy con el fin de brindar ahorros y reembolsos de servicios públicos a sus residentes y negocios.

Como una organización sin fines de lucro, podemos invertir más en las comunidades a las que prestamos servicios. Nuestros programas y reembolsos le ofrecen ahorros adicionales al mismo tiempo que reducen aún más las emisiones de carbono.

La electricidad que recibe de Peninsula Clean Energy se genera a partir de fuentes de energía renovables o libres de carbono, incluido el Proyecto Solar Wright ubicado en las afueras de Los Banos.

### Beneficios para los clientes de medición neta de energía solar

Como cliente de medición neta de energía solar de Peninsula Clean Energy, puede esperar los siguientes beneficios:

**Ganar más.** Peninsula Clean Energy comprará su exceso de electricidad solar a \$0.01/kWh por encima de nuestra tarifa en el momento de la producción de energía solar. Esta es significativamente más alta que la tarifa que recibe actualmente de PG&E.

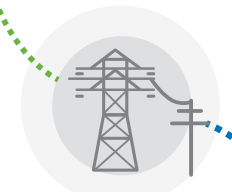
**Conveniente liquidación mensual.** En lugar de una reconciliación anual en la que puede estar sujeto a los cargos de un año, liquidamos su factura NEM por la generación mensualmente. Esto hace más fácil rastrear su producción de energía solar y el uso de energía de su hogar cada mes. Continuará la reconciliación anual con PG&E para los cargos del suministro de electricidad.

**Acumular créditos.** Si produce más energía de la que usa en un mes, acumulará créditos que se aplicarán a los cargos en el próximo mes. Los créditos se transfieren y nunca caducan.

**Retirar su saldo.** Si tiene un saldo de crédito de más de \$100 después del ciclo de facturación de abril, ¡retiraremos su saldo de crédito y le enviaremos un cheque!



**1 Peninsula Clean Energy genera energía**



**2 PG&E entrega energía**



**3 Clientes ahorran dinero y ayudan al medio ambiente**

## ¿Cuándo comenzarán los beneficios de Peninsula Clean Energy?

Los clientes de NEM serán introducidos gradualmente en Peninsula Clean Energy en función de la fecha de su reconciliación de NEM.

| Fecha de reconciliación de NEM | Introducción en Peninsula Clean Energy |
|--------------------------------|--|
| Enero                          | Abril                                  |
| Febrero                        | Abril                                  |
| Marzo                          | Abril                                  |
| Abril                          | Abril                                  |
| Mayo                           | Mayo                                   |
| Junio                          | Junio                                  |
| Julio                          | Julio                                  |
| Agosto                         | Agosto                                 |
| Septiembre                     | Septiembre                             |
| Octubre                        | Octubre                                |
| Noviembre                      | Noviembre                              |
| Diciembre                      | Diciembre                              |

Para obtener más información, llame al (866) 966-0110 o visite [PenCleanEnergy.com/solar-net-metering](http://PenCleanEnergy.com/solar-net-metering).

### ¡Es fácil!

No necesita hacer nada para comenzar a ahorrar y recibir energía más limpia.

## ECOplus

Se le inscribirá automáticamente en nuestro servicio ECOplus, que cuesta 5% menos que la tarifa comparable de PG&E y se compone de fuentes de **energía 50% renovables y 100% limpias**.

## ECO100

Si desea hacer más por el medio ambiente, puede elegir nuestro servicio ECO100 **100% renovable** que le cuesta a la casa típica alrededor de \$4-5 más por mes.

**Puede optar por no participar en cualquier momento.** Puede optar por no participar en Peninsula Clean Energy y puede seguir comprando el servicio estándar de PG&E. Para optar por no participar, llame al número gratuito (866) 966-0110 o visite [PenCleanEnergy.com/opt-out](http://PenCleanEnergy.com/opt-out). Por favor, tenga su factura de PG&E a mano; necesitaremos la información de su cuenta para asistirlo.

## Cómo funciona



**Solo una factura** – recibirá una factura combinada de PG&E cada mes y realizará un solo pago.



**Servicio de PG&E** – seguirá llamando a PG&E para iniciar y detener el servicio, informar interrupciones y emergencias. PG&E continuará manteniendo los “postes y cables” y su medidor.



**Tarifas más bajas** – nuestras tarifas de generación\* para ECOplus son un 5% más bajas que las tarifas de PG&E y las fuentes de nuestra electricidad son más limpias y renovables.

\*El costo de generación es un componente de la factura de electricidad total. Otros cargos de PG&E y otras tarifas se aplican tanto a Peninsula Clean Energy como a los clientes de generación de PG&E.

Para obtener más información, visite [PenCleanEnergy.com/Los-Banos](http://PenCleanEnergy.com/Los-Banos)

## Términos y condiciones del servicio

A continuación, se muestra un resumen de nuestro servicio. Puede encontrar nuestros términos y condiciones de servicio completos en: [PenCleanEnergy.com/terms](http://PenCleanEnergy.com/terms).

**INSCRIPCIÓN.** Peninsula Clean Energy es el proveedor oficial de electricidad en su territorio de servicio. Los clientes son **inscritos automáticamente** en nuestro servicio ECOplus, un servicio de energía renovable. Los clientes pueden cambiarse al servicio ECOplus o actualizarlo a ECO100 llamando al (866) 966-0110 o visitando [PenCleanEnergy.com](http://PenCleanEnergy.com). Por favor, tenga la información de su cuenta de PG&E a mano para procesar su solicitud.

**OPCIÓN DE NO PARTICIPAR.** Puede optar por no participar en Peninsula Clean Energy en cualquier momento llamando al (866) 966-0110. Por favor, tenga la información de su cuenta de PG&E a mano para procesar su solicitud. **No hay ningún cargo por optar por no participar antes o dentro de los 60 días después de que comience el servicio de Peninsula Clean Energy. Después de eso, hay un cargo administrativo (\$5 para residencial y \$25 para comercial).** Si opta por no participar y regresa a PG&E, no podrá inscribirse nuevamente en Peninsula Clean Energy durante un año y estará sujeto a los términos y las condiciones de servicio de PG&E, que puede encontrar en [pge.com/cc-faq](http://pge.com/cc-faq).

**TARIFAS.** Las tarifas de generación de electricidad de Peninsula Clean Energy se gestionan con la intención de proporcionar electricidad más limpia a precios competitivos. Cualquier cambio en las tarifas se adoptará en las reuniones públicas debidamente notificadas de la Junta de Peninsula Clean Energy. Vea las tarifas de Peninsula Clean Energy y las comparaciones de costos de PG&E en [PenCleanEnergy.com/for-residents](http://PenCleanEnergy.com/for-residents) o llame al (866) 966-0110 para obtener más información. Los programas de asistencia financiera como California Alternative Rates for Energy o CARE (Tarifas Alternativas de Energía para California), Federal Electric Rate Assistance o FERA (Programa Familiar de Reducción de las Tarifas de Energía) y Medical Baseline Allowance (Asignación Médica de Tarifa Básica) siguen siendo los mismos con Peninsula Clean Energy. Obtenga más información en: [PenCleanEnergy.com](http://PenCleanEnergy.com).

**FACTURACIÓN.** Recibirá una sola factura mensual de PG&E que incluye los cargos de generación de electricidad de Peninsula Clean Energy. Nuestro cargo de generación de electricidad reemplaza el cargo de generación de electricidad de PG&E. Nuestro cargo no es un cargo duplicado ni una tarifa adicional. PG&E continuará cobrándole por los servicios de suministro de electricidad. Si opta por no participar en Peninsula Clean Energy, PG&E reanudará el cobro por la electricidad que ellos generan. Obtenga más información en [PenCleanEnergy.com](http://PenCleanEnergy.com).

**FALTA DE PAGO.** Si usted no paga su factura, Peninsula Clean Energy puede transferir su cuenta a PG&E notificándole por escrito con 14 días calendario de antelación. Si su servicio se transfiere, se le pedirá que pague el cargo de administración descrito anteriormente.

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE.** La política de Peninsula Clean Energy sobre la Confidencialidad del Cliente se puede encontrar en [PenCleanEnergy.com/privacy](http://PenCleanEnergy.com/privacy) o llamando al (866) 966-0110.